

Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг:

- в страховую организацию - АО «Баланс Страхование»:
 - ✓ в письменной форме на бумажном носителе при личном обращении:
 - через работников, взаимодействующих с получателями страховых услуг;
 - через работников секретариата в офисе АО «Баланс Страхование» по адресу: 125130, г. Москва, Старопетровский проезд, д. 11, к. 1, пом. 4, 5.
 - ✓ в письменной форме, путем направления обращения на адрес: 125130, г. Москва, Старопетровский проезд, д. 11, к. 1, пом. 4, 5;
 - ✓ в электронной форме через официальный электронный почтовый ящик info@alance-ins.ru;
- в орган, осуществляющий страховой надзор, – Центральный Банк Российской Федерации (Банк России):
 - ✓ в электронной форме через Интернет-приемную на сайте www.cbr.ru/Reception/;
 - ✓ в письменной форме, путем направления обращения (или нарочно) на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.
- в саморегулируемую организацию – Всероссийский союз страховщиков (ВСС):
 - ✓ в письменной форме, путем направления обращения на адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
 - ✓ в электронной форме, путем направления обращения на электронный адрес: mail@ins-union.ru.
- в орган досудебного рассмотрения споров – в Службу финансового уполномоченного:
 - ✓ в письменной форме, путем направления обращения (или нарочно) на адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом. 3;
 - ✓ в электронной форме через Личный кабинет на сайте <https://finombudsman.ru/contacts/>